

佛光大學資訊系統開發暨變更作業辦法

101.05.15 100 學年度第 12 次行政會議修正通過

第 1 條 佛光大學(以下簡稱本校)為降低開發成本、改善開發時程、提高生產力、提昇系統品質與處理資訊系統運作異常情況，特訂定資訊系統開發暨變更作業辦法(以下簡稱本辦法)。

第 2 條 適用範圍：自委託單位提出「系統開發暨變更需求表」開始，至資訊系統結案止。

第 3 條 定義：

- 一、委託單位：委託本校圖書暨資訊處(以下簡稱本處)開發資訊系統之單位以本校各行政單位為原則。若該資訊系統屬跨單位合作(作業流程牽涉到兩個單位以上)，應推出一主要委託單位，負責協調各項流程之權責劃分，其他單位得列為協同委託單位。
- 二、資訊系統：本處開發及變更完成後提供委託單位使用之資訊應用系統。
- 三、需求訪談：向委託單位訪談委託作業(含現行系統)，蒐集相關資料與處理流程，經委託單位確認並簽署「系統規格確認書」。
- 四、系統分析與設計：依「系統規格確認書」訂定系統所需的要求，詳細分析系統主功能與需求關係，並完成系統設計。
- 五、系統實作：依資訊系統分析與設計，開發完成「資訊系統」。
- 六、系統變更：開發過程中，委託單位需求產生變化，或因各委託單位提出之作業流程相互矛盾造成系統需變更者。
- 七、系統運作異常：資訊系統因操作錯誤或其他非預期之使用狀況所導致之異常情事。

第 4 條 作業程序：

- 一、委託作業流程如附件一。
- 二、系統開發及變更作業
 - (一)委託單位提出「系統開發暨變更需求表」時，應一併提出所有相關工作業務手冊、業務流程、相關法令、施行細則、報表等各項詳細文件。
 - (二)本處收到委託單位提出「系統開發暨變更需求表」後，得依需求表之內容進行專案評估。若資料不齊，立即請委託單位補全。若不適開發，需詳述理由並回覆委託單位。若適合開發之專案，由本處與相關單位之承辦人員進行「需求訪談」階段。
 - (三)本處與委託單位相關人員必須進行實質訪談，並填寫「訪談記錄表」。確認相關需求後，依訪談彙集資料導出系統功能及需

求關係，經委託單位於「系統規格確認書」上簽章確認後方得進行開發。

(四)介於「需求訪談」至「正式上線」間之各個階段，若委託單位欲修正已確認之需求，應向本處提出「系統開發暨變更需求表」，本處得視情況調整原開發專案之進度。

(五)系統完成後，本處需先進行內部測試。若測試結果需修正「系統規格」內容時，得召開協調會議進行修改。

(六)委託單位測試及驗收：系統通過本處測試後，交由委託單位於規定期限內進行測試。測試結果若需修正系統，委託單位應將「系統測試問題反應表」交本處處理。測試結果若無誤，委託單位應交付「系統驗收確認書」予本處，完成驗收程序並結案。

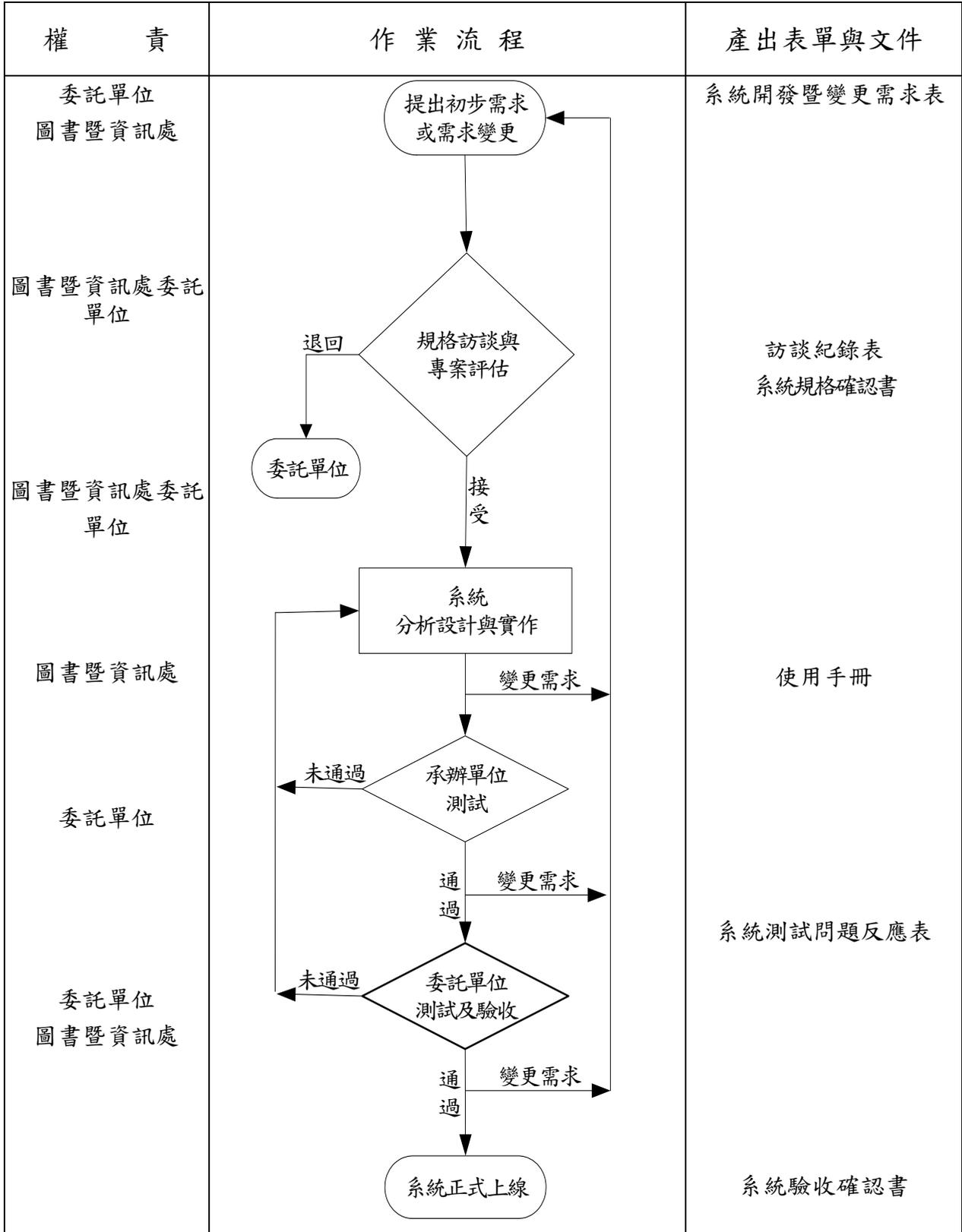
第 5 條 使用表單：

- 一、系統開發暨變更需求表(如表一)
- 二、訪談紀錄表(如表二)
- 三、系統規格確認書(如表三)
- 四、系統測試問題反應表(如表四)
- 五、系統驗收確認書(如表五)

第 6 條 本辦法自發布日施行。

佛光大學資訊系統開發暨變更作業辦法

附件一、系統開發暨變更作業流程



表二

佛光大學資訊系統開發暨變更作業辦法
訪談紀錄表

系 統 名 稱					
訪 談 事 由					
訪 談 人			受 訪 人		
訪 談 日 期		起 迄 時 間		訪 談 地 點	
訪談內容：					
受 訪 人 簽 章			訪 談 人 簽 章		

※ 正本由圖書暨資訊處留存，副本由委託單位留存。

表三

佛光大學資訊系統開發暨變更作業辦法 系統規格確認書

日 期：民國 年 月 日

系統名稱：

委託單位：

茲確認圖書暨資訊處所提系統規格書（詳附件）符合委託單位業務需求。

委託單位承辦人員簽章：

圖書暨資訊處承辦人員簽章：

委託單位二級主管簽章：

圖書暨資訊處二級主管簽章：

委託單位一級主管簽章：

圖書暨資訊處一級主管簽章：

※ 本確認書壹式貳份，委託單位和圖書暨資訊處各執一份為憑。

表四

佛光大學圖書暨資訊處系統開發暨變更作業辦法 系統測試問題反應表	
注意：請一個問題填寫一張問題反應表	
系統名稱：	
受測子系統：	測試日期：
問題發現者姓名：	資訊系統設備相關資料
Email address：	瀏覽器名稱：
聯絡電話：	版本：
問題簡述：	
詳述操作步驟 (可重現問題)：	
1. 2. 3. 4. 5. 6.	
錯誤訊息：	
系統開發小組填寫 問題型態： <input type="checkbox"/> 系統設計錯誤 <input type="checkbox"/> 需增加新功能 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 問題處理者： 預估工作時間： 二級主管簽章：	

表五

佛光大學資訊系統開發暨變更作業辦法
系統驗收確認書

日 期：民國 年 月 日

系統名稱：

委託單位：

茲確認圖書暨資訊處所提系統，經測試符合系統規格書（即符合委託單位業務需求）。

委託單位承辦人員簽章：

委託單位二級主管簽章：

委託單位一級主管簽章：